

UNICONSULT DANIşMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED őrKETİ
WEB SİTESİ İLETİşİM FORMU AYDINLATMA METNİ
(<https://www.uniconsult.com.tr>)

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (**“Kanun”**) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında Uniconsult Danışmanlık Hizmetleri Limited őrketi (**“Uniconsult”**) tarafından Veri Sorumlusu sıfatıyla aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliğı

Uniconsult, Kanun kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. **Uniconsult**’a aşağıda yazılı iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Adres: Halaskargazi Cad. Çiftkurt Apt. 226/19 Şişli/ İSTANBUL

E-Posta: iletisim@uniconsult.com.tr

Telefon: 0 (212) 805 09 00

2. Kişisel Verisi İşlenen Kişi Grupları

<https://www.uniconsult.com.tr> adresinde yer alan web sitesinin “İletişim” bölümündeki iletişim formunu dolduran;

Web Sitesi **Ziyaretçilerimiz** (*müşteriler, potansiyel müşteriler, iş ortakları, tedarikçiler*) işbu Aydınlatma Metninin kişi grubunu oluşturmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veriler

<https://www.uniconsult.com.tr> URL adresinde bulunan iletişim formunu dolduran ve 2. maddede yer alan kişisel verisi işlenen kişi/kişi gruplarının **Uniconsult** tarafından işlenen kişisel verileri aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi	Adı – Soyadı
İletişim Verisi	E-Posta Adresi
İşlem Güvenliği Verisi	Log Kayıtları
Diğer Bilgiler (İletişim Formu ile işlenen veriler)	İletişim Formunda Yer Alan “Mesajınız” Bölümlerinde Açıklanan Bilgiler

4. Kişisel Veri İşleme Amaçları ve Veri İşleme Faaliyetinin Hukuki Sebebi

6.maddede belirtilen işleme yöntemleri ile elektronik yollarla toplanan kişisel verileriniz, aşağıda sayılı amaçlarla sınırlı olarak ve Kanun’un 5. maddesinde (kişisel verilerin işlenme şartlarında) belirtilen; hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir.

İşlenen Veriler	Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebebi
Kimlik Verisi	• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Talep / Şikâyetlerin Takibi • Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi <i>(İlgili kişinin teyidinin gerçekleşmesi, veri sorumlusu ile iletişime geçme talebinin karşılanması, talep / şikâyet ve görüşlerin çözümlenmesi, veri sorumlusu tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi/ takibi, müşteriler ile veri sorumlusu arasında müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve gerekli bilgileri temin etme amaçlarıyla)</i>	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (m.5/2-f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. (m.5/2-e),

İletişim Verisi	• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Talep / Şikâyetlerin Takibi • Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi <i>(İlgili kişinin teyidinin gerçekleşmesi, veri sorumlusu ile iletişime geçme talebinin karşılanması, talep / şikâyet ve görüşlerin çözümlenmesi, veri sorumlusu tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi/ takibi, müşteriler ile veri sorumlusu arasında müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve gerekli bilgileri temin etme amaçlarıyla)</i>	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (m.5/2-f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması. (m.5/2-e),
İşlem Güvenliği Verisi	• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi • Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi • Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi • Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi • Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi <i>(Hizmet/işlem güvenliği ile bilgilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanması ve raporlanması, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgileri temin etme, sunma, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması amaçlarıyla)</i>	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (m. 5/2-ç) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması. (m.5/2-e), İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (m.5/2-f)

Diğer Bilgiler (İletişim Formu ile işlenen veriler)	• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi • İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi • İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi • Talep / Şikâyetlerin Takibi • Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, • Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini • Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi <i>(İletişime geçilen konuda ilgili kişilere yardımcı olunabilmesi, ilgili kişinin talep/ görüş ve önerilerinin karşılanması, ilgili kişiye dönüş yapılabilmesi, talep / şikâyet ve görüşlerin çözümlenmesi, veri sorumlusu tarafından sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi/ takibi, müşteriler ile veri sorumlusu arasında müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşların talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgileri temin etme, sunma, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması amaçlarıyla)</i>	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. (m.5/2-e), İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (m.5/2-f)
---	---	--

5. Aktarılan Kişisel Veriler ve Alıcı Grupları

Kanun'un 8.maddesi gereği 3. maddede yer verilen ve işlenen kişisel verileriniz aşağıda belirtilen faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla ve anılan amaçlarla bağlantılı, ölçülü ve sınırlı şekilde aktarılmaktadır.

Aktarılan Veriler	Veri Aktarım Amaçları	Veri Aktarım Grubu/Grupları	Veri Aktarımının Hukuki Sebebi
Kimlik Verisi İletişim Verisi İşlem Güvenliği Verisi Diğer Bilgiler (İletişim Formu ile işlenen veriler)	Talep halinde yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi belge verme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, dava ve cevap hakları gibi yasal hakların kullanılabilmesi adına hukuki faaliyetlerin yürütülmesi amaçlarıyla	Avukatlık ofisi, Talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve adli makamlar ile,	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (m. 5/2-ç) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması. (m.5/2-e),

6. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Uniconsult’a ibraz etmiş olduğunuz bilgiler ile tarafınıza ait kişisel veriler, Kanun’a ve Uniconsult’ın Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına uygun olarak aşağıda belirtilen toplama yöntemleri kullanılarak toplanmakta ve işlenmektedir.

- Web sitesinde yer alan iletişim formunun gönderilmesi ile,
- İletişim formunu elden teslim etmeniz ile,
- İletişim formunu sosyal medya platformlarımız üzerinden tarafımıza iletmeniz ile, *(Sosyal medya platformları üzerinden tarafımızla iletişime geçmeniz halinde, iletişim formunda yer alan bilgilerinizi kendi sistemlerimize aktarmaktayız. Belirtmek isteriz ki, aracı sosyal medya platformları da ayrıca kişisel verilerinizi işleyebilir ve/veya aktarabilir. Söz konusu platformların kişisel verilerinizi işleme ve/veya aktarma faaliyetleri üzerinde herhangi bir kontrolümüz bulunmamaktadır).*
- Hard Copy, Soft Copy, Web Tabanlı Yazılım, Bilgi Teknolojileri Veri Kayıt Sistemi, Uniconsult’a ibraz etmiş olduğunuz ve 3. kişilerden, kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi, belge ve doküman aracılığı ile.
- Yukarıda yer almayan başkaca yöntemler ile *(örneğin Uniconsult’ın yetkisinde bulunan e-posta adreslerine iletişim formunun gönderilmesi sureti ile vb.)*

7. Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Uniconsult'a başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle Uniconsult'a iletmeniz durumunda Uniconsult, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Uniconsult tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ("Kurul") belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ve Kurul'un belirleyeceği diğer yöntemlerle Uniconsult'a iletebilirsiniz. Bu çerçevede Uniconsult'a Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, www.uniconsult.com.tr adresinde bir örneği bulunan veri sorumlusuna başvuru formunu doldurup imzaladıktan sonra bu başvuru formunu ya da haklarınızı kullanmak için düzenlediğiniz orijinal imzalı dilekçenizi;

- **Halaskargazi Cad. Çiftkurt Apt. 226/19 Şişli/ İSTANBUL** adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile yazılı olarak iletilebilir,
- Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yukarıdaki adresimize gönderebilir,
- E-posta adresinizin Uniconsult bünyesinde kayıtlı olması halinde iletisim@uniconsult.com.tr adresine e-posta yoluyla gönderebilirsiniz.